

SinPelo obtiene excelentes resultados en una encuesta de satisfacción global

2009-05-18 17:40:27

- La encuesta ha sido realizada telefónicamente por la compañía independiente Karthoris durante el mes de abril de 2009.
- El porcentaje de los clientes que repetirían tratamiento de depilación en [SinPelo](#) es del 97% en Madrid y del 99% en Barcelona.
- La atención recibida presencial o telefónicamente, las instalaciones y el tiempo de espera son considerados como excelentes o buenos en más del 90% de las ocasiones.

Siguiendo con su intención de ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes, los centros de depilación médica [SinPelo](#) de Madrid y Barcelona se han sometido a una encuesta de satisfacción global. Esta encuesta quiere constatar cuál es la impresión que tienen las clientas y clientes de [SinPelo](#) del servicio recibido. La encuesta ha sido realizada telefónicamente a una amplia muestra de clientes por la empresa Karthoris durante el mes de abril.

Estas son las conclusiones principales para el centro [SinPelo](#) de Madrid (C/Alberto Aguilera 34):

- El 93,35% de los pacientes encuestados consideran que la atención telefónica, el trato personal, la información recibida, las instalaciones, la apariencia del personal y el tiempo de espera han sido excelentes o buenos.
- El 92,4% de los pacientes encuestados consideran que la ejecución del tratamiento, la información recibida y el resultado del tratamiento ha sido excelente o bueno.
- El 97,03% de los pacientes elegiría de nuevo [SinPelo](#) para realizarse un tratamiento de depilación láser.
- Y de los pacientes que han acudido a la clínica a informarse y no se han realizado el tratamiento todavía en [Sin Pelo](#), el 87% de ellos volvería a pedir información en [SinPelo](#).

Y estas son las conclusiones para el centro [SinPelo](#) de Barcelona (C/ Balmes 67):El 96% de los pacientes encuestados consideran que la atención telefónica, el trato personal, la información recibida, las instalaciones, la apariencia del personal, y el tiempo de espera han sido excelentes o buenos.

- El 92,26% de los pacientes encuestados consideran que la ejecución del tratamiento, la información recibida y el resultado del tratamiento ha sido excelente o bueno.
- Además, el 99,18% de los pacientes elegiría de nuevo [SinPelo](#) para realizarse un tratamiento de depilación láser.
- Y de los pacientes que han acudido a la clínica a informarse y no se han realizado el tratamiento todavía en [Sin Pelo](#), el 85,1% de ellos volvería a pedir información en [Sin Pelo](#).